

# Integritetspolicy för AGERA Global AB



## 1. Inledning

Vi värnar om din personliga integritet och strävar efter att skydda dina personuppgifter på bästa möjliga sätt. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in, använder, lagrar och skyddar dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och annan tillämplig dataskyddslagstiftning.

## 2. Personuppgiftsansvarig

AGERA Global

Organisationsnummer: 559488-4081

Adress: Storgatan 41, 411 38 Göteborg

E-post: [Info@ageraglobal.se](mailto:Info@ageraglobal.se)

Telefon: +46 10-471 10 30

## 3. Vilka personuppgifter vi samlar in

Vi samlar in följande typer av personuppgifter:

- a) Kontaktuppgifter: namn, adress, telefonnummer, e-postadress
- b) Personliga uppgifter: personnummer, födelsedatum, kön
- c) Hälsouppgifter: medicinska journaler, diagnoser, behandlingshistorik
- d) Finansiell information: betalningsuppgifter, försäkringsinformation
- e) Kommunikation: e-postkorrespondens, telefonsamtal, meddelandeloggar

## 4. Hur vi samlar in personuppgifter

Vi samlar in personuppgifter genom:

- a) Direkt från dig när du registrerar dig för våra tjänster eller kommunicerar med oss
- b) Från vårdgivare eller andra behandlare med ditt samtycke
- c) Automatiskt genom vår webbplats eller andra digitala tjänster

## 5. Syftet med behandlingen av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

- a) Tillhandahålla och administrera våra behandlingstjänster
- b) Föra patientjournaler och uppfylla lagstadgade krav
- c) Kommunicera med dig angående din behandling och våra tjänster
- d) Fakturering och betalningshantering
- e) Kvalitetssäkring och förbättring av våra tjänster
- f) Statistik och forskning (i anonymiserad form)

## 6. Rättslig grund för behandling

Vi behandlar dina personuppgifter baserat på följande rättsliga grunder:

---

Postadress/Besöksadress	Web	Telefon	e-post	Org.nr
AGERA Global Storgatan 41 411 38 Göteborg	<a href="http://www.ageraglobal.se">www.ageraglobal.se</a>	010-471 10 33	<a href="mailto:info@ageraglobal.se">info@ageraglobal.se</a>	559488-4081

- a) Fullgörande av avtal: för att tillhandahålla våra tjänster
- b) Rättslig förpliktelse: för att uppfylla lagkrav såsom journalföring
- c) Berättigat intresse: för att förbättra våra tjänster och kommunicera med dig
- d) Samtycke: i specifika fall där vi behöver ditt uttryckliga godkännande

## 7. Hur länge vi lagrar personuppgifter

Vi lagrar dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för de ändamål som anges i denna policy eller enligt gällande lag. För patientjournaler gäller särskilda lagringstider enligt patientdatalagen.

## 8. Delning av personuppgifter

Vi kan dela dina personuppgifter med:

- a) Vårdgivare och andra behandlare involverade i din vård (med ditt samtycke)
- b) Myndigheter när det krävs enligt lag
- c) Underleverantörer och tjänsteleverantörer som hjälper oss att tillhandahålla våra tjänster

Vi ingår alltid lämpliga avtal för att säkerställa att dina personuppgifter skyddas när de delas med tredje part.

## 9. Överföring av personuppgifter utanför EU/EES

Vi strävar efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Om överföring till länder utanför EU/EES sker, säkerställer vi att lämpliga skyddsåtgärder vidtas i enlighet med GDPR.

## 10. Dina rättigheter

Enligt GDPR har du följande rättigheter:

- a) Rätt till information om hur dina personuppgifter behandlas
- b) Rätt till tillgång till dina personuppgifter
- c) Rätt till rättelse av felaktiga personuppgifter
- d) Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd")
- e) Rätt till begränsning av behandling
- f) Rätt till dataportabilitet
- g) Rätt att invända mot behandling
- h) Rätt att inte bli föremål för automatiserat beslutsfattande

För att utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss via kontaktuppgifterna i avsnitt 2.

## 11. Säkerhet

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust eller manipulation. Detta inkluderar kryptering, säker datalagring och begränsad åtkomst för personal.

## 12. Cookies och liknande tekniker

Vår webbplats använder cookies och liknande tekniker. För mer information, se vår separata cookie-policy.

### 13. Ändringar i integritetspolicy

Vi kan komma att uppdatera denna integritetspolicy. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på vår webbplats. Vid väsentliga ändringar kommer vi att informera dig på lämpligt sätt.

### 14. Klagomål

Om du har klagomål gällande vår behandling av dina personuppgifter, vänligen kontakta oss först. Du har också rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten ([www.imy.se](http://www.imy.se)).

### 15. Kontakta oss

Om du har frågor om denna integritetspolicy eller vår behandling av personuppgifter, vänligen kontakta oss via uppgifterna i avsnitt 2.

Senast uppdaterad: 2024-11-03